



Alfa COP rapport 2021



Alfa og Global Compact



Hos Alfa er vi stolte af at deltage i netværket Global Compact og have fokus på at være en bæredygtig virksomhed som støtter op omkring de ti principper om respekt for menneskerettighederne, for miljøet og bekæmpelse af korruption.

I denne rapport beskriver vi vores handlinger for at de ti principper integreres i vores daglige drift og vores kultur.

Vi vil dele denne rapport med de personer, organisationer, samarbejdspartnere eller grupper, som har interesse og betydning for en virksomhed gennem relevante kommunikationskanaler

Denne rapport dækker perioden 31.05.20-01.06.21 samt vores fokuspunkter fremadrettet.

www.alfakbh.dk



Fra ledelsen

I Alfa har ambitionen altid været at skabe forandringer så mennesker kan arbejde sig ud af et problematisk forbrug af rusmidler og genfinde glæden ved livet uden et misbrug.

Gennem vores kultur, indsatser og organisering bestræber vi os på hver dag at gøre en forskel for hver eneste borger der kommer hos os. Når vi gør os umage hjælper vi både det enkelte menneske men bidrager også til en større samfundsmæssig indsats hvor vi skubber til chanceuligheden og social mobilitet.

Vi ved at vi kun kan hjælpe andre og gøre en forskel ved at have en sund og vidende arbejdsplads i trivsel. Den sammenhæng har vi løbende blik for i vores organisation.

I 2020 har vi på trods af Covid 19 formået at vækste og hjælpe endnu flere borgere.

Vi glæder os over fortsat at bidrage til at gøre en forskel for borgere med et overforbrug samt bruge vores stemme i debatten for den fremadrettede rusmiddelbehandling.

Med venlig hilsen

Jørgen Maltesen

Direktør

Om Alfa

Hos Alfa har vi etableret et effektivt behandlingstilbud med en løsningsfokuseret tilgang til gavn for den afhængiges liv og hverdag. Vi har løbende 130 i behandling samt 30 personer boende på vores rusmiddelfri herberger. Det betyder at vi hver dag skaber en sammenhængende indsats, hvor vi bøjer og strækker rammer og indhold så den tilpasses borgernes behov. Med vores grundtanke om at **no size fits all**, får alle borgere det indhold der passer til deres vej ud af misbruget. Bundlinjen er ens men indholdet kan være forskelligt. Alfa er udviklet -og udvikles fortsat på baggrund faglig viden, erfaringer, grundigt arbejde og social ansvarlighed. Vi vil fortsat være de bedste i branchen, være i vækst, være konkurrencedygtige og samtidig være bæredygtige med fokus på Global Compacts ti fokusområder.

Vores passion for at hjælpe mennesker har gennem årene givet os kompetencer og erfaringer, der har gjort det muligt også at hjælpe mennesker med spilafhængighed og hjemløshed.

Alfa består af Alfa Fredensborg og Alfa København

Alfa København ligger på Østerbro og tilbyder ambulant -og dagbehandling for alkohol, stofmisbrug samt spilafhængighed i samarbejde med ældre og sundhedsministeriet. <https://www.alfakbh.dk/> Alfa Fredensborg ligger i Fredensborg og tilbyder dag – og døgnbehandling for alkohol og stofmisbrug. <https://www.alfa-fredensborg.dk/>



Kompetenceudvikling

Vi spænder over en bred vifte af stærke kompetencer, men er alligevel altid optaget af at blive bedre, så vi forbliver et moderne behandlingscenter med behandlingsmetoder der er tidssvarende samt anerkendt og effektive til rusmiddelbehandling og andre tilstande, der ofte er forbundet med overforbrug. I 2020 har vi på trods af covid-19, flere behandlere på uddannelse til psykoterapeut, haft workshops/undervisning i §110, M1, ACT, Metakognitiv terapi samt den løsningsfokuserede metode. Desuden har vi haft glæde af fire praktikanter som bidrager med gode spørgsmål og perspektiver der beriger og udvikler vores daglige praksis.

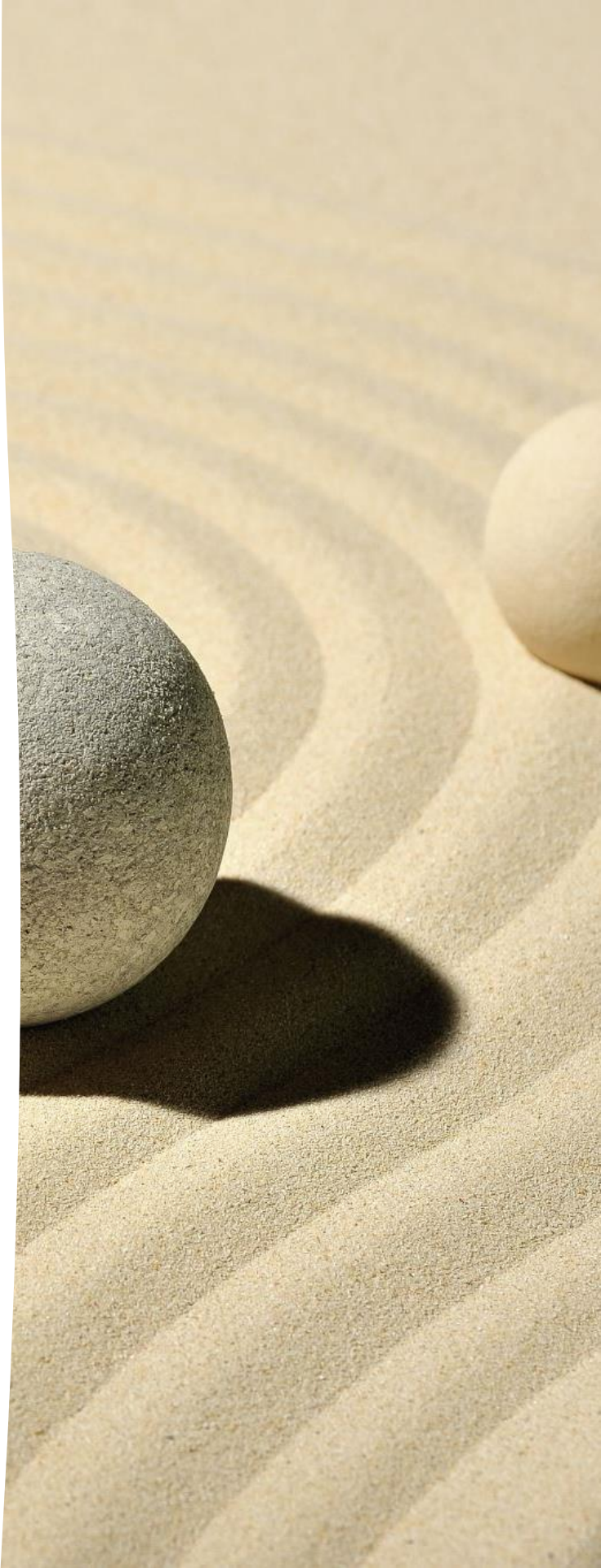
Medarbejdere


Alfa beskæftiger omkring 45 medarbejdere. Vi er en mangfoldig arbejdsplads med mange fagligheder og kompetencer. Det giver en god dynamik, mange perspektiver og mulighed for at hjælpe den enkelte borger på mange forskellige måder, med forskellige indsatser. Vi er stolte af at Alfa i 2020 er vokset og vi dermed kan tilbyde endnu flere borgere hjælp. For at imødekomme det stigende antal henvisninger og henvendelser, og bevare vores høje kvalitet, har vi gennem året sagt velkommen til en masse nye gode kræfter. I København har vi, alene i 2020 ansat en ny projektleder, en socialrådgiver, to behandlere til Sankt Kjelds Plads, tre medarbejdere til §110, en udkørende behandler samt en kontordame. I Fredensborg har vi ansat 3 medarbejdere.

Alfa COP rapport 2021

Rusmidler

Det er ingen hemmelighed at vi er super stolte af at Alfas arbejde har effekt og dagligt bidrager til en kultur, hvor mennesker i trygge rammer og eget tempo, kan tilegne sig den nødvendige viden og kompetencer, hvor det er legitimt at vise svagheder og begå fejl uden at føles sig skamfuld. I 2020 har vi for alvor inddraget borgernes perspektiver på vores praksis. Udover at perspektiverne heldigvis viste at vores fornemmelse af praksis korrekt har de også medvirket til at udvikle behandlingen- modellen 2020 fik vi endelig søsat vores HB- model på Alfa Fredensborg. Modellen, som står for Heart and Brain, og tager udgangspunkt i, at de bedste resultater opnås, når der ydes en helhedsorienteret, individuel indsats med diverse behandlingsydelser fra sundhedsfaglige, socialfaglige og psykoterapeutiske professionelle. Modellen er udviklet på baggrund af forskning, faglig viden og praksiserfaringer.





Hos Alfa arbejder vi dagligt for at undgå diskrimination og forskelsbehandling. Vi gør os umage for at være fordomsfrie i vores tilgang til hinanden, vores borgere og samarbejdspartnere.

Vi arbejder hele tiden på at forbedre vores arbejdsmiljø via tiltag der har en positiv indvirkning på vores kultur.

Vi arbejder på at forebygge krænkelser og overgreb på arbejdspladsen og handler hurtigt hvis vi identificerer medarbejdere der udsættes for fysisk, psykisk, verbal eller seksuel krænkelser eller overgreb.

Vi arbejder dagligt på et sundt og sikkert miljø for alle der har sin gang på vores arbejdsplads.

Menneskerettigheder

Forbrugerforhold - code of conduct

Hos Alfa sætter vi en ære i at have en transparent forretningsgang. Dette gælder vores priser, samarbejder, metoder og indsatser.

Vi forventer at vores samarbejdspartnere overholder regler for arbejdsvilkår. Bliver vi opmærksomme på forhold der strider imod vores værdier og holdninger gør vi opmærksom på dette og sigter mod at det bliver håndteret.

Arbejdsforhold

Virksomheden overholder overenskomster og lovgivning for arbejdsvilkår for alle ansatte.

Vi betragter mangfoldighed som et plus og inviterer alle uanset baggrund til at søge job i vores organisation.

Vi værdsætter et åbent og inkluderende arbejdsmarked og har derfor forskellige former for ansættelser samt praktikanter.

#vi er sociale

Der er mange måder at gøre gavn for en virksomhed som Alfa København.

Vi tilbyder pårørende fra hele landet vederlagsfri behandling 4 gange om måneden.

Vores netværks aktiviteter sikrer at borgerne har en meningsfuld fritid mellem behandlingsaktiviteterne.

Alfa har et varieret og populært fritidsprogram

I 2020 udvidede vi vores netværksprogram med saunagus, klatring, fejring af mærkedage, skovtræning samt indkøb af paddleboard.

På Alfa Fredensborg blev den nye udendørs sauna bygget færdig.

Vi afholder fællesspisning og weekendture når det er muligt og inddrager vores borgeres kompetencer i hverdagen når dette giver mening.

Mål for 2021

Medarbejderne i Alfa er centrale for at vi kan levere høj kvalitet hver dag.

Vi vil derfor fortsat have fokus på vores arbejdsmiljø særligt omkring forebyggelse og håndtering af krænkelse og diskriminering, gøre det tydeligt for alle hvordan man kan rette henvendelse til ledelse og AMR så der kan blive handlet på og taget hånd om eventuel diskriminering og krænkelse. Vi vil fortsætte vores tema om sprog på arbejdspladsen samt vores samarbejde med ekstern konsulent om samme.

Vi vil som ledelse have fokus på at spørge til det psykiske og fysiske arbejdsmiljø i det enkelte teams samt i individuelle samtaler.

Hos Alfa har vi i tæt kontakt med udsatte borgere som vores medarbejdere arbejder hårdt på at hjælpe. Vi vil have fokus på uddannelse samt et godt kollegafælleskab, hvor vi er fælles om at spotte overbelastning og få håndteret svære oplevelser samt få dette adresseret til ledelsen så vi kan handle rettidigt og med omhu.

Vi vil i 2021 sortere affald der hvor det er muligt

Vi vil have fokus på at servere mindre kød samt minimere madspild. Vi vil fortsætte med at borgere kan få mad med hjem når vi har overskud.

Vi vil holde fokus på om vores samarbejdspartnere og leverandører lever op til standarderne for arbejdsforhold.



Global Compact

-10 grundlæggende principper for ansvarlig virksomhedsledelse

Menneskerettigheder

- 1: Virksomheder bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder inden for virksomhedens indflydelsesområde og
- 2: sikre at de ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne.

Arbejdsrettigheder

- 3: Virksomheder bør opretholde frihed til organisering og anerkende arbejdstageres ret til kollektive forhandlinger; og
- 4: støtte udryddelse af alle former for tvangsarbejde;
- 5: støtte afskaffelse af børnearbejde og
- 6: eliminere diskrimination i arbejds- og ansættelsesforhold.

Miljø

- 7: Virksomheder bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer;
- 8: tage initiativer til at fremme større miljømæssig ansvarlighed og
- 9: tilskynde udvikling og udbredelse af miljøvenlige teknologier.

Antikorruption

- 10: Virksomheder bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse.

Principperne er alle forankret i internationale deklARATIONER og konventioner. Læs mere om Global Compacts 10 principper på www.globalcompact.dk.